

Hoje em dia, há uma tendência muito grande em se exigir certificados de qualidade para sistemas de processamento de dados, visto que esses sistemas normalmente são ferramentas definidas em programas de qualidade total, utilizados por empresas em geral. É de consenso que não existe uma metodologia capaz de resolver qualquer tipo de problema. E o que a ISO 9000 propõe é que a metodologia estudada seja definida de acordo com o sistema proposto. Para isso, são definidas direções a serem seguidas, com a flexibilidade de os responsáveis pelo desenvolvimento poderem determinar os caminhos. A idéia então, é propor uma ferramenta que indique a direção para a definição da metodologia utilizada para o desenvolvimento de sistemas, segundo as normas definidas na ISO 9000-3. Essa ferramenta levará à orientação das fases específicas do processo de desenvolvimento, desde a criação de diagramas até a definição e a descrição de cada uma de suas atividades. Para isso, será utilizada uma estrutura de hiperdocumentos que fará o controle de todos os objetos gerados na especificação dos itens que comporão o sistema, e na documentação produzida pela equipe durante o desenvolvimento. (UCPel)