

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA AMOSTRA DE VOLUNTÁRIOS RANDOMIZADOS NO ENSAIO CLÍNICO: "COMPARAÇÃO FARMACOCINÉTICA E FARMACODINÂMICA DO BIP48 E ALFAPEGINTERFERON 40KDA EM VOLUNTÁRIOS SADIOS"

PAULO DORNELLES PICON; INDARA SACCILOTTO; DAIANA GOMES; LUCIANO SANTOS; AMANDA QUEVEDO; MARISA COSTA BOFF

Introdução: A satisfação dos voluntários de pesquisa reflete diretamente na qualidade dos estudos clínicos, aumentando a adesão dos voluntários e a confiabilidade dos dados, além de possibilitar melhorias nos serviços prestados pela equipe e pela Instituição. Por esta razão, elaborou-se o estudo em questão. Objetivos: Identificar as potencialidades e as fragilidades, buscando a qualidade total dos estudos da equipe do Núcleo de Investigação Clínica em Medicamentos (NUCLIMED) e do Centro de Pesquisa Clínica do Hospital de Clínicas de Porto Alegre. Métodos: Foi utilizado um questionário descritivo e qualitativo, elaborado pela própria equipe, onde foram abordadas 16 questões fechadas e 1 aberta para sugestões e críticas. As questões fechadas foram avaliadas através de uma escala visual do tipo "péssimo" à "ótimo" entregue ao voluntário no final da sua participação no estudo. Foi assegurado o sigilo e privacidade aos voluntários no momento do preenchimento. Resultados: 29 dos 31 voluntários (94%) retornaram os questionários, destes, de uma forma geral, 74,2% classificaram todos os atendimentos como ótimo, 23,1% classificaram como bom, 2,6% como regular, ruim e/ou péssimo. Destacam-se, particularmente os resultados da equipe médica que obteve 89,7% de grau de satisfação ótimo. Os demais itens que obtiveram uma classificação ótima foram: o trabalho da assistente social, da equipe de enfermagem e as acomodações da ala de internação com 86,21%, a abordagem inicial e o atendimento por telefone obtiveram 79,31%, além do atendimento do psiquiatra e a alimentação que ficaram com 75,86%. Conforme a avaliação dos voluntários, alguns itens receberam menor de grau de satisfação (65,52%) que podem ser melhorados para o próximo estudo. Conclusão: A avaliação da satisfação dos participantes de um estudo clínico será útil no planejamento e na melhoria da qualidade e gestão de futuras pesquisas realizadas pela equipe do NUCLIMED.