

1100

ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA PERSPECTIVA DA PESSOA IDOSA

Ana Valéria Furquim Gonçalves, Carla Cristiane Becker Kottwitz Bierhals, Lisiane Manganeli Girardi Paskulin, Lurdes Busin. Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA)

O objetivo da pesquisa foi avaliar o acolhimento à pessoa idosa na Classificação de Risco do Serviço de Emergência do Hospital de Clínicas de Porto Alegre. Trata-se de um estudo de caso com abordagem qualitativa realizado com 30 idosos que permaneceram na emergência por mais de 24 h. As informações foram analisadas por meio da Análise Temática com apoio do software Nvivo. As respostas centraram-se no tempo de atendimento e na atuação do enfermeiro no setor de acolhimento com avaliação e classificação de risco. Os usuários reconhecem a importância do processo de classificação de risco e destacam melhorias: como o respeito aos intervalos entre a classificação dos usuários e consulta médica, a orientação sobre o processo de atendimento e o cuidado com necessidades específicas a este grupo etário. A prática do acolhimento com classificação de risco melhorou o processo de trabalho e qualificou a atuação do enfermeiro de modo direto com o usuário. A pesquisa apontou que a humanização do cuidado e o trabalho em rede podem ser melhorados a fim de qualificar o atendimento prestado aos idosos que procuram serviços de emergência. Palavra-chave: Acolhimento; pessoa idosa; serviço de emergência. Projeto 100087