



Evento	Salão UFRGS 2014: SIC - XXVI SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2014
Local	Porto Alegre
Título	A implementação do Sistema Único de Assistência Social/ SUAS na Região Metropolitana de Porto Alegre: Setores de Monitoramento e Avaliação como estratégia de inovação e qualificação da gestão da Assistência Social no Rio Grande do Sul
Autor	TACIANA BARCELLOS ROSA
Orientador	LIGIA MORI MADEIRA

O trabalho investiga a implementação do Sistema Único de Assistência Social – SUAS em quatro municípios da Região Metropolitana de Porto Alegre – RMPA - Alvorada, Canoas, São Leopoldo e Viamão, a partir do ano de 2004, buscando compreender em que medida os setores de monitoramento e avaliação (PAES-SILVA, 2006 e JANUZZI, 2005), da assistência social podem contribuir com uma melhora na qualidade do serviço público prestado através da potencialização de seu lugar estratégico na estruturação da Política de Assistência Social (LIMA, 2004). A relevância social da presente pesquisa reside em investigar o funcionamento do setor público no Brasil (ARRETCHE, 1999), especialmente na fase atual, em que o Estado é novamente entendido como um prestador de serviços, tendo como beneficiários as camadas mais baixas da população. A metodologia será disposta através de Como métodos, pesquisa documental, realização de entrevistas e coleta e análise de indicadores sociais.

Deste modo, o trabalho possui quatro etapas, sendo que as duas primeiras já foram concluídas e o restante permanece em andamento. São estas: 1) Realização de diagnóstico do estágio de implementação dos serviços de Assistência Social, constantes na Tipificação Nacional dos Serviços Sócio-assistenciais (Resolução 109 CNAS) nos municípios de Alvorada, Canoas, São Leopoldo e Viamão; 2) levantamento e investigação da atuação dos setores de monitoramento e avaliação nos municípios no que tange à contribuição para a inovação e qualificação da gestão da Assistência social; 3) investigação dos processos e resultados da capacitação dos trabalhadores do SUAS atuantes nos diferentes níveis da área de Assistência Social nos municípios da pesquisa, desde servidores e trabalhadores de CRAS, CREAS, até gestores municipais; 4) Produção de metodologia de avaliação da qualidade dos serviços sócio-assistenciais prestados, através de pesquisa com usuários da rede de proteção social.

Por intermédio das duas primeiras etapas pode-se inferir que os setores de monitoramento e avaliação da assistência social, a despeito da NOB 2010, ainda possuem papel secundário em relação à estruturação da Política Municipal de Assistência social na Região Metropolitana de Porto Alegre, haja vista à situação precária nas quais se encontram os setores nas cidades visitadas. Desta forma, a partir da realização das duas últimas etapas pretende-se defrontar as informações já encontradas, complementando a visão dos pesquisadores com as visões dos atores diretamente envolvidos, isto é, gestores e beneficiários, sobre as ações realizadas.