



Evento	Salão UFRGS 2014: SIC - XXVI SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2014
Local	Porto Alegre
Título	Troca ou Conserto de Produtos Comprados via Internet
Autor	OTAVIO DELAVI CARVALHO
Orientador	CLAUDIA LIMA MARQUES

A pesquisa foca o tema do comércio eletrônico e os direitos do consumidor. A pesquisa foi realizada a partir do questionamento de como pode ser realizada a troca ou conserto de produtos comprados via internet de lojas sem representação física, uma vez que não se tem um contato direto prévio com o produto no ato da compra. Por meio de uma pesquisa bibliográfica, mediante a leitura de doutrina nacional e levantamento jurisprudencial, foram analisados casos em que compradores precisaram do serviço de troca e como decorreu. Juntamente ao levantamento, foram analisadas as políticas de trocas de produtos de lojas que trabalham na área do comércio eletrônico, a fim de que sejam comparados os serviços oferecidos com aqueles que são realmente prestados. Uma vez feita essa comparação, o propósito da pesquisa é tentar encontrar uma resposta com base jurisprudencial sobre os deveres da empresa fornecedora de produtos em relação ao processo de troca ou conserto.