

Os objetivos do presente trabalho foram a determinação das características demográficas, socio-econômicas e culturais do usuário dos ambulatórios dependentes do H.U. assim como a opinião do mesmo referente à prestação de serviços e os motivos da sua procura. Se desenvolveu um estudo de tipo descritivo e transversal feito em maio de 1995, com 68 pacientes obtidos por amostragem de conveniência. O instrumento utilizado foi um questionário que abarcava dados demográficos, socio-econômicos e culturais e questões quanto à prestação dos serviços oferecidos. As entrevistas foram realizadas ao nível do Ambulatório Central e no Ambulatório Guaíba Rache. A idade média dos entrevistados, foi de 37, 7 anos. Os autores concluem que o usuário do HU se caracteriza pela baixa escolaridade, reduzida renda familiar e maior concentração de usuários nas faixas etárias extremas. Concluem também, que tratando-se dum hospital de referência no município recebe uma demanda não referida por um nível de complexidade menor e sim originada pela própria opção do usuário. (CNPq).