

029**A SIMULAÇÃO DE TÉCNICAS DE GESTÃO INDUSTRIAL NO AMBIENTE HOSPITALAR.** *André M. dos Santos e Antônio Carlos Gaustad Maçada* (DCEAC, FURG)

As organizações de saúde no Brasil tem sido obrigadas a tornar-se competitivas buscando diminuir custos, diferenciar serviços com o foco no cliente. A ampliação dos serviços hospitalares gerou uma estrutura mais complexa e criou uma demanda maior de pessoas qualificadas e métodos de gestão mais aprimorados. Destacamos os métodos de gestão industrial como ferramentas capazes de suprir a falta de um gerenciamento mais eficaz das operações hospitalares. O MRP (Planejamento dos Requisitos de Materiais), JIT (Justo a Tempo), KANBAN, e OPT (Tecnologia de Otimização da Produção) são exemplos de métodos de gestão utilizados nas indústrias para prover flexibilidade, qualidade e lucros, objetivos estes também buscados pelas organizações hospitalares. O objetivo da pesquisa é modelar e simular, os métodos de gestão propostos para áreas específicas do ambiente hospitalar. A método da pesquisa é a simulação baseada na observação do ocorrido nas áreas identificadas como capazes de utilizarem os métodos. O estudo focaliza a simulação dos processos existentes no H.U. Dr. Miguel R. Corrêa Jr. Conclui-se que a simulação poupa tempo, recursos, diminui custos e permite flexibilidade sem alterações no sistema avaliado possibilitando a construção de vários cenários, melhorando a performance dos administradores hospitalares quanto ao processo de tomada de decisão. (FAPERGS)