

A pesquisa tem como objetivo investigar o processo de implantação do Programa de Qualidade Total no Hospital Fêmima, localizado em Porto Alegre e que faz parte do Grupo Hospital Conceição. Dentro deste universo, procuraremos compreender dois aspectos: o primeiro, refere-se a importação de conceitos e o segundo, a forma de aplicação do Programa de Qualidade Total nesta instituição e suas implicações nas relações sociais. Para tanto, serão necessárias revisões bibliográficas acerca das teorias sociológicas sobre América Latina, assim como, do conceito de Qualidade total. Especificamente, para o estudo de caso da aplicação do Programa de Qualidade Total no Hospital Fêmima, serão elaborados roteiros para realização de entrevistas semi-estruturadas e análise de documentos dos Programas anteriormente desenvolvidos por esta instituição.