



Evento	Salão UFRGS 2014: X SALÃO DE ENSINO DA UFRGS
Ano	2014
Local	Porto Alegre - RS
Título	A experiência da construção do Observatório de Saúde dos Distritos Sanitários Glória, Cruzeiro e Cristal
Autores	DEISE KWIATKOWSKI FERNANDA PASQUETTI MARQUES TAIMARA SLONGO AMORIM CRISTIANNE MARIA FAMER ROCHA LUCIANA LAUREANO PAIVA

INTRODUÇÃO: O Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde (PET-Saúde) é vinculado ao Ministério da Saúde e vem sendo desenvolvido através da parceria entre a Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) e a Secretaria Municipal da Saúde (SMS) de Porto Alegre. Tem como fio condutor a integração entre ensino-serviço-comunidade e objetiva fomentar a formação de grupos de aprendizagem tutorial em áreas estratégicas para o Sistema Único de Saúde (SUS), a reorientação da formação nos cursos de graduação na área da saúde, bem como a qualificação e o fortalecimento da Atenção Primária em Saúde. **DESCRIÇÃO DA EXPERIÊNCIA:** O Projeto PET Observatório de Saúde: Vigilância de indicadores de monitoramento e avaliação de programas e participação da comunidade é um dos PET-Saúde desenvolvidos pela Universidade e iniciou suas atividades em agosto de 2012. O grupo de trabalho é multiprofissional e está constituído por duas tutoras docentes dos cursos de Fisioterapia e Saúde Coletiva, seis preceptoras vinculadas ao serviço (uma dentista, uma farmacêutica e quatro enfermeiras) e doze acadêmicos bolsistas (dois da Fisioterapia, três da Fonoaudiologia, quatro da Medicina, dois da Odontologia e um do Serviço Social). O principal objetivo do grupo PET é construir e implementar, de forma coletiva e interdisciplinar, o Observatório de Saúde da Gerência Distrital Glória/Cruzeiro/Cristal (GDGCC), a qual engloba seis bairros do município de Porto Alegre, atendendo uma população aproximada de 136 mil habitantes (10% do total da cidade). O Observatório, por sua vez, tem como objetivo constituir-se como um espaço de pactuação envolvendo diferentes atores com o intuito de mapear, analisar, discutir e difundir informações em saúde; possibilitar uma maior visibilidade às condições de saúde da população adstrita a este território; e, por sua vez, favorecer o exercício do controle social e a interatividade entre usuários e trabalhadores dos serviços de saúde dessa Gerência. Além disto, busca também qualificar o monitoramento e a avaliação de indicadores de saúde produzidos, ampliar a participação da comunidade na produção e no uso de informações em saúde, desenvolver e aplicar as tecnologias da informação adequadas à realidade sócio-cultural, estimular a interação e proporcionar vivências de trabalho multiprofissional entre os acadêmicos e os profissionais envolvidos no Projeto. A partir de ideias fomentadas pela equipe de trabalho do PET e da comunidade adstrita às Estratégias de Saúde da Família localizadas na GDGCC, foi idealizado, delineado e construído o site do Observatório de Saúde Glória/Cruzeiro/Cristal, constituindo-se como uma tecnologia de gestão participativa. Neste site, são disponibilizadas informações consideradas relevantes pela comunidade da GDGCC, sendo este um meio de comunicação para o monitoramento, disseminação de indicadores e informações que permitam a interação serviço-comunidade. **IMPACTOS:** A Política Nacional de Informação em Saúde do SUS (PNIIS) tem sido a referência norteadora das ações desenvolvidas pelo grupo, a qual destaca a relevância de políticas e estratégias setoriais de comunicação e informação em saúde. Neste sentido, o Observatório de Saúde surge como uma tecnologia da informação que tem o propósito de dar visibilidade ao panorama de saúde e as ações desenvolvidas na GDGCC. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** A idealização e o processo de construção do Observatório de Saúde da GDGCC, realizados por esta multiplicidade de atores, é somente um ensaio do que ainda está por vir. É necessário haver atualização constante e empoderamento desta ferramenta pelos trabalhadores, gestores e comunidade, a fim de garantir a sua continuidade após o encerramento das atividades do PET-Saúde. Temos ainda um longo caminho a percorrer para responder às crescentes demandas de gestores, trabalhadores da saúde e usuários, em relação ao uso da informática para melhorar a produtividade e qualidade do controle social, da gestão e dos processos de trabalho em saúde.