

705

PARECER DOS PACIENTES SOBRE A EFICÁCIA NO ATENDIMENTO RECEBIDO NA FACULDADE DE ODONTOLOGIA DA UFRGS. *Gabriel Dias de Castro, Adriana Z. Moschen, Ana*

Paula Weissheimer, Flávia F. Cauduro, Salete Muller, Vanique Guimarães, Aluí Barbisan

(Departamento de Odontologia Preventiva e Social, Faculdade de Odontologia, UFRGS).

A fim de averiguar a expectativa dos pacientes, em reconsulta, frente ao atendimento recebido na FO-UFRGS, no 1º semestre de 1995, este trabalho buscou verificar nível de satisfação, motivo da consulta e sugestões para o atendimento. Os dados foram obtidos através de entrevistas padronizadas, realizadas por alunos do 6º semestre, nos diversos setores da Faculdade. Os resultados possibilitaram a realização de um perfil do paciente que procura o serviço da Faculdade, a avaliação da qualidade do trabalho prestado pelos alunos e da condição física dos ambulatórios da Faculdade. Observou-se que a maioria dos pacientes está satisfeita com o atendimento recebido, considera o ambiente de trabalho limpo e organizado e indica o atendimento para outras pessoas.