Universidade Federal do Rio Grande do Sul

DEBORAH HEIN SEGANFREDO

Produção de Conhecimento acerca de Resultados de Enfermagem:

Uma Revisão de Literatura

DEBORAH HEIN SEGANFREDO

Produção de Conhecimento acerca de Resultados de Enfermagem: Uma Revisão de Literatura

Trabalho de Conclusão apresentado ao Curso de Enfermagem da Escola de Enfermagem da Universidade Federal do Rio Grande do Sul, como requisito parcial para a obtenção do título de Enfermeiro.

Orientadora: Prof^a Dr^a Miriam de Abreu Almeida

Dedico esta conquista à Angela e Sônia, incansáveis conselheiras que abrilhantaram meu caminho durante esta jornada em busca do saber.

Somente o conhecimento liberta. Não há poder que supere o saber.

Autor desconhecido

RESUMO

Trata-se de estudo de revisão que buscou fazer um levantamento da produção de conhecimento acerca de resultados de intervenções de enfermagem no contexto mundial. Realizou-se revisão bibliográfica sistematizada através das bases de dados LILACS e MEDLINE na última década com os descritores: nursing, outcomes e classification, sendo que 10 artigos de pesquisa fizeram parte da amostra. Todos foram publicados em língua inglesa. Nenhuma publicação nacional foi identificada durante a busca, retratando ausência de produção brasileira sobre o tema. Algumas questões receberam especial atenção dos autores das pesquisas, tais como: a inserção e o uso de resultados de cuidados de enfermagem no cotidiano das instituições de saúde e de ensino do país; a necessidade de desenvolvimento de conhecimento próprio à enfermagem para justificá-la como ciência; o uso de classificações padronizadas de resultados para mensurar mudanças no estado de saúde do paciente; o uso da Classificação dos Resultados de Enfermagem – NOC como terminologia de escolha na prática profissional; a utilização de sistemas informatizados para dar visibilidade à enfermagem nas instituições de saúde; e a necessidade de atribuir efetividade as intervenções do enfermeiro através da identificação de resultados do paciente sensíveis à profissão com ênfase em tornar a prática de enfermagem rentável às instituições. É de crucial importância que sejam desenvolvidos estudos dentro deste país abordando o tema para verificar sua inserção em nossa cultura e sociedade, a qual difere grandemente dos países onde foram produzidos os artigos utilizados, sendo esta a recomendação para futuras pesquisas.

Descritores: Enfermagem, Avaliação em enfermagem, Resultados de enfermagem, Classificações de enfermagem.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Quadro 1 – Identificação das pesquisas: Título, local e país da publicação	15
Quadro 2 – Identificação das pesquisas: Autores, periódico e ano de publicação	17
Quadro 3 – Contexto, objetivo e metodologia das pesquisas	18
Quadro 4 – Resultados e conclusões das pesquisas	24

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	7
2	OBJETIVO	9
3	REVISÃO DE LITERATURA	10
4	METODOLOGIA	13
5	RESULTADOS	15
6	DISCUSSÃO	29
7	CONSIDERAÇÕES FINAIS	32
RE	FERÊNCIAS	33

1 INTRODUÇÃO

Na prática atual da enfermagem incorpora-se cada vez mais a idéia de Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE) ou Processo de Enfermagem (PE) como uma ferramenta de vital importância para organização do seu trabalho. Este método pode ser entendido como uma atividade intelectual deliberada utilizada pela enfermeira na tomada de decisões, com o intuito de obter os resultados esperados (ALFARO-LEFEVRE, 2000).

Data da época de Florence Nightingale, durante a Guerra da Criméia, a preocupação com o uso de resultados provenientes do paciente para avaliar os cuidados prestados, porém, somente em meados da década de 60 que se iniciou a sua utilização. Desde então, vem tornando-se cada vez mais importante a eficiência das intervenções¹ de enfermagem, culminando na década de 90 com a ênfase no desenvolvimento de classificações de resultados para avaliação da eficiência de tais práticas. (JOHNSON; MASS; MOORHEAD, 2004).

A etapa de avaliação do PE ainda é desenvolvida de maneira incipiente e pouco estruturada na prática das instituições de saúde no Brasil e ainda não se mensuram os resultados alcançados pelo paciente a partir dos cuidados de enfermagem prestados.

Sabe-se que no contexto social da atualidade é importante quantificar os reflexos das ações de enfermagem na qualidade da assistência e permitir a identificação do impacto e dos custos destas intervenções no cuidado ao cliente. Para tanto, a avaliação de resultados dos cuidados vem ao encontro da necessidade de racionalizar e tornar rentável tal prática. Deste modo, pesquisar acerca do conhecimento produzido sobre resultados de enfermagem pode tornar visível a importância do seu emprego na prática da profissão.

Tenho vivenciado durante a graduação a utilização do PE nos estágios realizados no Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HC) que é o Hospital Universitário vinculado academicamente à Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS). Tal processo já é utilizado de maneira informatizada, porém a etapa de avaliação de resultados de enfermagem não é realizada de maneira padronizada. Também sou Bolsista de Iniciação Científica e participo de uma pesquisa que versa sobre esta mesma temática. Por este motivo, sinto-me impulsionada a pesquisar mais acerca do assunto em questão, e para tanto pretendo realizar uma pesquisa bibliográfica que faça referência à produção de conhecimento acerca de resultados de enfermagem nos últimos 10 anos. Além de contribuir com a Instituição no

¹ Optou-se, neste trabalho, por utilizar o termo intervenção de enfermagem como sinônimo de cuidado de enfermagem.

aprimoramento da etapa de avaliação do PE informatizado, almejo utilizar esta pesquisa, em uma futura dissertação de mestrado, como subsídio para fundamentar o estudo e a implementação de resultados de cuidados de enfermagem.

2 OBJETIVO

Realizar um levantamento da produção de conhecimento acerca de resultados de cuidados de enfermagem em âmbito internacional nos últimos 10 anos.

3 REVISÃO DE LITERATURA

Para melhor compreensão do tema em questão, a revisão de literatura discorrerá brevemente sobre o PE e suas etapas enfocando a etapa de avaliação de resultados de enfermagem.

Jean Watson, em 1979, comparou o processo de enfermagem ao processo empregado no método científico, no qual, a enfermeira utiliza tal método de solução de problemas através do uso de dados e princípios básicos de enfermagem para fazer julgamentos e tomar suas decisões. Estava estruturado nos seguintes passos: Investigação, Plano, Intervenção e Avaliação (WATSON², 1979 *apud* GEORGE, 2000).

O PE caracteriza-se como o método onde a enfermeira aplica uma ampla estrutura teórica de conhecimentos de enfermagem, com abordagem deliberativa de solução de problemas, o que exige habilidades cognitivas, técnicas e interpessoais, estando voltada para satisfação das necessidades dos clientes e da família (SMITH; GERMAIN³, 1975 apud IYER; TAPTICH; BERNOCCHI-LOSEY, 1993).

No contexto nacional, Horta (1979) descreveu o PE como a dinâmica das ações sistematizadas e inter-relacionadas, visando à assistência ao ser humano, caracterizada pelo inter-relacionamento e dinamismo de suas fases, que ela distinguia em seis: Histórico de Enfermagem, Diagnóstico de Enfermagem, Plano Assistencial, Plano de Cuidados ou Prescrição de Enfermagem, Evolução e Prognóstico.

Benedet e Bub (2001), enfermeiras brasileiras, afirmam que o PE tem como objetivo principal guiar as ações da enfermeira com o propósito de auxiliar o cliente a satisfazer suas necessidades individuais, sendo necessário, para tanto, buscar informações sobre as necessidades e as demais respostas do cliente aos processos vitais, doenças, traumas e defeitos.

O PE apresenta seis propriedades, que são: intencionalidade, pelo fato de buscar metas estabelecidas; sistematicidade, por utilizar uma abordagem organizada; dinamicidade, porque envolve mudanças contínuas; interatividade, baseadas nas interações entre enfermeira, cliente, família e outros profissionais; flexibilidade, pois pode ser empregado em qualquer realidade assistencial e suas fases podem ser utilizadas de modo seqüencial ou concomitante; e embasamento teórico, porque é elaborado a partir de uma ampla base de conhecimentos que

² WATSON, J. **Nursing: The philosophy and science of caring.** Boston: Little Brown, 1979.

³ SMITH, D. W. GERMAIN, C. P. Care of the Adult Patient. 4 ed. Philadelphia: JB Lippincott, 1975.

inclui ciências físicas, biológicas e humanas, podendo ser aplicado a todos os teóricos de enfermagem (IYER; TAPTICH; BERNOCCHI-LOSEY, 1993).

Atualmente, o PE é entendido como um método sistematizado e focado nas necessidades individuais do paciente, consistindo de cinco etapas, quais sejam: Investigação, Diagnóstico, Planejamento, Implementação e Avaliação (ALFARO-LEFEVRE, 2000).

Referindo-se, neste momento, exclusivamente a etapa de avaliação do PE, para Hall⁴ (1955) *apud* George (2000),

A avaliação é o processo de investigação do processo do paciente em direção as metas de saúde. Esta fase é direcionada a decidir se o paciente está ou não tendo sucesso na busca das metas estabelecidas [...] Se a pessoa está ou não aumentando a autoconscientização relativa aos seus sentimentos e motivações, isso pode ser reconhecido através de modificações em seu comportamento (p.80).

Yura e Walsh (1973) afirmam que a etapa de avaliação é uma atividade intelectual natural que contempla as demais fases do PE na medida que indica o quão corretos são os diagnósticos e as intervenções levantados para cada paciente. O impacto de todas as ações intelectuais, interpessoais e técnicas sobre o paciente e as mudanças produzidas a partir disto, são o foco da avaliação.

Para Alfaro-Lefevre (2000) a fase de avaliação permeia todas as outras do PE, pois na avaliação não se observa somente se os resultados atingidos foram apropriados, mas se estes resultados são aqueles que foram predefinidos na fase de planejamento através dos diagnósticos, o que refletirá na reestruturação/reavaliação de todas as etapas do processo. A autora ainda comenta a necessidade de avaliação constante para determinação dos resultados e a identificação das variáveis que afetam a obtenção destes resultados para decidir quando continuar, modificar ou terminar o plano de cuidados.

Iyer, Taptich e Bernocchi-Losey (1993) definem a fase de avaliação como a última do PE, descrevendo-a como a etapa que determina o quanto as metas estabelecidas foram alcançadas, e em caso de necessidade, instituem-se medidas corretivas e revisão do plano de cuidados.

Benedet e Bub (2001) fazem o seguinte comentário acerca da fase de avaliação de resultados no PE.

A avaliação é a última etapa do processo de enfermagem. Pode ser definida como a verificação das mudanças na situação de saúde do cliente, consequente as ações de enfermagem. Embora seja considerada como etapa final do processo, ela não o conclui e permeia todas suas etapas. Na

_

⁴ HALL, L. **Quality of Nursing Care.** New Jersey: Public Health News, 1955.

avaliação as enfermeiras e enfermeiros determinam a adequabilidade do plano de cuidados e realizam as modificações necessárias (p.49).

Johnson, Mass e Moorhead (2004) comentam que a necessidade de informações sobre os resultados do paciente influenciados pela enfermagem aumenta de acordo com a reestruturação das organizações para melhorar a eficiência. Sem tais dados torna-se difícil embasar decisões a respeito de ajuste de funcionários, custos e oferecimento de informações sobre a qualidade dos serviços de enfermagem. Para tanto, segundo as autoras, foram feitas tentativas de desenvolver vocabulários e taxonomias de enfermagem. As classificações reconhecidas pela *American Nurses Association* (ANA) são: a Classificação dos Resultados de Enfermagem (NOC - *Nursing Outcomes Classification*), complementar à Associação Norte Americana dos Diagnósticos de Enfermagem (NANDA - *North American Nursing Diagnosis Association*) e à Classificação das Intervenções de Enfermagem (NIC - *Nursing Intervention Classification*), onde os resultados descrevem os estados e comportamentos de cada paciente ou do cuidador da família, tomados individualmente, inclusive as percepções e estados subjetivos. Os resultados são constituídos de indicadores que são pontuados em uma escala Likert de cinco pontos, desde o estado menos expressivo ao mais expressivo.

Além da NOC, as autoras Johnson, Mass e Moorhead (2004) citam o Sistema Omaha, que inclui um Esquema de Classificação de Problemas, um Esquema de Intervenções e uma Escala de Classificações de Problemas para os Resultados (PRSO). Tal escala de classificação possui cinco pontos ordenados para medir o progresso do cliente em relação ao conhecimento, ao comportamento e ao estado; a Classificação dos Cuidados de Saúde em Casa (Home Healthcare Classification), que utiliza três medidas de estados de alta: melhorou, estabilizou e piorou; o Conjunto de Dados de Cuidados do Paciente (The Patient Care Data Set), desenvolvido para o uso em hospitais, que contempla resultados para problemas específicos do paciente, corriqueiros em atendimento a casos graves; o Conjunto de Informações de Levantamento de Resultados (OASIS - The Outcome Assessment Information Set), contendo medidas essenciais que se aplicam a todos os grupos de pacientes e medidas específicas para grupos de pacientes com determinados problemas ou diagnósticos, de modo a determinar se o paciente melhorou, piorou ou estabilizou; e por último, a Classificação Internacional para a Prática de Enfermagem (ICNP – International Classification for Nursing Practice) na qual a classificação dos resultados é substituída por juízos diagnósticos de enfermagem que utilizam termos como alterado, perturbado, aumentado e disfuncional.

4 METODOLOGIA

Trata-se de um estudo exploratório de pesquisa bibliográfica que baseou-se na estrutura metodológica de uma revisão sistemática, onde foram sintetizados os estudos sobre a produção de conhecimento, em âmbito internacional, que tiveram como temática resultados de cuidados de enfermagem. A pergunta norteadora do estudo foi "quais são os principais apontamentos dos autores das pesquisas produzidas no mundo que versam sobre resultados de cuidados de enfermagem?".

Segundo Gil (2002, p. 44) "a pesquisa bibliográfica é desenvolvida com base em material já elaborado, constituído principalmente de livros e artigos científicos".

O levantamento de dados foi realizado através de bases de periódicos da BVS (Biblioteca Virtual de Saúde) acessando LILACS (Sistema Latino Americano e do Caribe de Informações em Ciências da Saúde) e MEDLINE (National Library of Medicine) nos dias 21 e 23 de agosto de 2007 com os descritores em inglês: *nursing, outcomes e classification*. Tais descritores foram eleitos após inúmeras tentativas em busca de serem encontrados artigos que versassem sobre a temática alvo do estudo e empregados em inglês, pois as bases de dados utilizadas realizam a busca internacional através deste idioma. A pesquisa restringiu-se aos idiomas português, inglês e espanhol. Uma limitação encontrada durante a busca nas bases de dados foi a dificuldade em eleger descritores que trouxessem artigos que atendessem a pergunta norteadora deste estudo.

Foram incluídos na investigação os artigos derivados de pesquisas que tiveram como temática principal resultados de cuidados de enfermagem produzidos entre 1997 e 2007. Excluíram-se os artigos derivados de relatos de experiência e revisões de literatura.

Na coleta de dados foram encontrados 131 artigos. A partir do resumo realizou-se a leitura crítica de cada trabalho objetivando selecionar preliminarmente os que atendiam aos critérios de inclusão. Destes, foram selecionados 47 artigos, aos quais se iniciou a procura pelos textos completos, sendo que 16 estavam disponíveis no Portal de Periódicos da Capes (www.periodicos.capes.gov.br) e um foi adquirido pelo Serviço de Comutação através da Biblioteca da Escola de Enfermagem/UFRGS. Pode-se apontar como limitação do estudo, em relação à coleta de dados, a dificuldade em dispor dos textos completos dos artigos, fato este que reduziu o tamanho da amostra de pesquisas incluídas. Após a análise crítica dos trabalhos completos, 10 artigos foram incluídos por se tratarem de pesquisas e o restante excluído por serem revisões de literatura e relatos de experiência.

Durante a análise dos artigos, elaborou-se uma síntese dos dados referentes ao contexto, à metodologia, aos objetivos, aos resultados e às conclusões buscando identificar a convergência e a multiplicidade das questões levantadas.

Os aspectos éticos foram observados tendo-se o cuidado de referenciar todas as fontes bibliográficas consultadas e seus autores. Todos os autores sobre os quais se apresentaram informações, idéias e/ou palavras, foram citados.

5 RESULTADOS

A seguir são apresentados os dados referentes aos 10 artigos das pesquisas selecionadas que tratam de resultados de cuidados de enfermagem no contexto mundial.

Os quadros 1 e 2 referem-se à identificação de cada um dos trabalhos e estão ordenados de acordo com o ano de publicação. A numeração de cada artigo foi utilizada para localizá-los durante a apresentação e a discussão dos resultados.

Número	Título (original e tradução)	Local do	País da
do artigo		estudo	Publicação
1	Using NANDA, NIC and NOC (NNN) for	Greensboro,	Estados
	Clinical Reasoning with the Outcome-Present	Carolina do	Unidos
	State-Test (OPT) Model - Utilização de	Norte, Estados	
	NANDA, NIC e NOC com o Modelo do Teste	Unidos	
	de Estado Atual e Resultado Esperado		
	(Outcome-Present State-Test - Modelo OPT)		
	para Argumentação Clínica		
2	Evaluation of NOC Standardized Outcomes of	Laramie,	Estados
	"Health Seeking Behavior" in Nursing-	Wyoming,	Unidos
	managed Clinics - Avaliação dos Resultados	Estados Unidos	
	NOC para "Comportamento de Busca da Saúde"		
	em uma Clínica		
3	NANDA Diagnoses, NIC Interventions and NOC	Staten Island,	Estados
	Outcomes Used in an Electronic Health Record	New York,	Unidos
	with Elementary School Children - Diagnósticos	Estados Unidos	
	NANDA, Intervenções NIC e Resultados NOC		
	Utilizados em Registros Eletrônicos em uma		
	Escola Infantil		
4	Nursing-sensitive Outcome Reliability Testing in	Rochester,	Estados
	a Tertiary Care Setting - Teste de	Minnesota,	Unidos
	Confiabilidade dos Resultados Sensíveis à	Estados Unidos	

	Enfermagem em um Centro de Cuidados		
	Terciários		
5	Content Validity and Nursing Sensitivity of	Omaha,	Estados
	Community-level Outcomes from the Nursing	Nebraska,	Unidos
	Outcomes Classification (NOC) - Validação de	Estados Unidos	
	Conteúdo e Sensibilidade à Enfermagem do		
	Nível "Comunidade" dos Resultados da		
	Classificação dos Resultados de Enfermagem		
	NOC		
6	Translation and Validation of the Nursing	Reykjavik,	Inglaterra
	Outcomes Classification Labels and Definitions	Islândia	
	for Acute Care Nursing in Iceland - Tradução e		
	Validação dos Títulos de Resultados e		
	Definições da Classificação dos Resultados de		
	Enfermagem para Cuidados Agudos de		
	Enfermagem na Islândia		
7	Validity and Community-health-nursing	Omaha,	Estados
	Sensitivity of Six Outcomes for Community	Nebraska,	Unidos
	Health Nursing with Older Clients - Validade e	Estados Unidos	
	Sensibilidade à Enfermagem em Saúde		
	Comunitária de Seis Resultados de Saúde		
	Comunitária para Pacientes Idosos		
8	Application of Nursing Diagnoses, Interventions	Hallym,	Estados
	and Outcomes to Patients Undergoing	Kwangwon-Do,	Unidos
	Abdominal Surgery in Korea - Aplicação de	Coréia	
	Diagnósticos, Intervenções e Resultados de		
	Enfermagem para Pacientes Submetidos à		
	Cirurgia Abdominal na Coréia		
9	Toward an Unequivocal Definition and	Maastricht,	Estados
	Classification of Patient Outcomes - Em	Holanda	Unidos
	Direção a uma Classificação e Definição Precisa		
	de Resultados do Paciente.		
10	The Nursing Outcomes Taxonomy: Development	Cidade de Iowa,	Estados

and Coding - A Taxonomia dos Resultados de	Iowa,	Estados	Unidos
Enfermagem: Desenvolvimento e Codificação	Unidos		

Quadro 1 - Identificação das pesquisas: Título, local e país da publicação.

Todos os artigos analisados foram publicados na língua inglesa. A tradução das pesquisas apresentadas nesta investigação foi realizada pela autora.

Artigo	Autores	Periódico	Ano de
			Publicação
1	Kaltz D D, Kuiper R, Pesut D J,	International Journal of	2006
	Williams R L.	Nursing Terminologies and	
		Classifications	
2	Macnee C L, Edwards J, Kaplan A,	Journal of Nursing Care	2006
	Reed S, Bradford S, Walls J,	Quality	
	Schaller-Ayers JM.		
3	Lunney M.	The Journal of School	2006
		Nursing	
4	Behrenbeck J G, Timm J A,	International Journal of	2005
	Griebenow L K, Demmer K A.	Nursing Terminologies and	
		Classifications	
5	Head B J, Aquilino M L, Johnson	Journal of Nursing	2004
	M, Reed D, Maas M, Moorhead S.	Scholarship	
6	Gudmundsdottir E, Delaney C,	Journal of Advanced Nursing	2004
	Thoroddsen A, Karlsson T.		
7	Head B J, Maas M, Johnson M.	Public Health Nursing	2003
8	Yon Y H, Chi S A, Yoo H S.	International Journal of	2002
		Nursing Terminologies and	
		Classifications	
9	Van Der Bruggen H, Groen M.	Nursing Diagnoses	1999
10	Moorhead S, Head B, Johnson M,	Journal of Nursing Care	1998
	Maas M.	Quality	
Quadro 2 – Identificação das nesquisas: Autores, periódico e ano de publicação			

Quadro 2 – Identificação das pesquisas: Autores, periódico e ano de publicação.

No quadro 3, são apresentados os dados referentes a um breve contexto do trabalho, aos objetivos e à metodologia.

Artigo	Contexto	Objetivo	Metodologia
1	O Modelo OPT justapõe	Avaliar o uso do Modelo	Estudo retrospectivo e
	palavras-chave para	OPT como uma estrutura	descritivo que avaliou 10
	problemas (diagnóstico de	para aplicação e	instrumentos preenchidos
	Enfermagem), o estado	aprendizado do uso	por estudantes de
	atual de saúde e os	interligado das	enfermagem da disciplina
	resultados do paciente aos	classificações	de Enfermagem Médico-
	cuidados de enfermagem	padronizadas de	Cirúrgica. A proposta da
	após a execução do plano	enfermagem (NANDA-	análise foi determinar com
	de cuidados. Contrastam-	NIC-NOC) como suporte	qual freqüência eram
	se os problemas de	para argumentação clínica	utilizados termos
	Enfermagem com os	e do plano de cuidados do	empregados na linguagem
	resultados desejados	paciente.	NANDA-NIC-NOC para
	através do preenchimento		completar o instrumento.
	de um instrumento.		
2	Estudo implementado em	Avaliar a utilização do	Foi utilizado um
	cinco clínicas do	resultado de enfermagem	instrumento contendo 11
	Tennessee (EUA) para	da NOC "Comportamento	comportamentos que são
	avaliação da relevância e	de Busca da Saúde" para	indicadores do resultado
	sensibilidade de um	relevância e sensibilidade	em questão e pontuados
	resultado de enfermagem	em cinco clínicas do	em uma escala Likert de
	da NOC.	Tennessee.	cinco pontos desde "nunca
			demonstrado" até
			"consistentemente
			demonstrado" (pontuação
			de 11 para o menos
			demonstrado até 55 para
			mais demonstrado). Para
			avaliação estatística foi

			utilizado o programa
			SPSS.
3	Registros eletrônicos para	Descrever o uso das	Análise secundária de um
	identificação das etapas	classificações NANDA-	estudo de viabilidade, onde
	do processo de	NIC-NOC em um sistema	seis enfermeiras
	enfermagem são	informatizado de	registraram em um sistema
	importantes para testar a	documentação em seis	informatizado dados
	efetividade do cuidado,	escolas infantis de New	referentes aos cuidados de
	promovendo qualidade e	York.	saúde prestados a crianças
	segurança ao paciente.	TOTAL.	de 12 escolas de New York
	segurança do paciente.		que utilizou como
			literatura de referência os
			livros das classificações
			NANDA-NIC-NOC
4	O hospital de nível	Avaliar e refinar as	Foram coletadas
'	terciário onde ocorreu o	escalas de mensuração de	informações de pacientes
	estudo utiliza as	resultados NOC, a partir	de unidades de internação
	classificações NANDA-	de testes clínicos, a	médica e de terapia
	NIC-NOC como guias	procura de evidências de	intensiva no pós-operatório
	para o cuidado de	sua relevância na prática.	de cirurgia cardíaca e
	enfermagem e já	Som roso (masosm san promison)	transplante cardíaco. Para
	dispunha, à época do		a testagem das escalas,
	estudo, de um sistema		eram recolhidas
	informatizado de dados do		informações do paciente
	paciente. É um dos locais		por um enfermeiro
	onde a Universidade de		treinado pela Universidade
	Iowa desenvolve suas		de Iowa que passava tais
	pesquisas de validação		informações para outro
	clínica e teste da		enfermeiro do hospital.
	aplicabilidade das escalas		Ambos avaliavam as
	de mensuração dos		escalas de mensuração dos
	resultados de enfermagem		resultados elegidos
	da NOC.		simultaneamente em busca

de aplicabilidade para o paciente e depois as suas avaliações eram comparadas. Avaliar a validade 5 Informações sobre Um instrumento contendo as 18 páginas foi enviado a condições de saúde da conteúdo e a sensibilidade sociedade que reflitam o à enfermagem de seis 300 enfermeiros peritos em emprego de intervenções resultados da NOC para saúde pública filiados a saúde da comunidade. de enfermagem com instituições reconhecidas influência nos resultados pelo país. Os resultados do paciente são NOC foram validados para geralmente desconhecidas o nome e definição através dos sistemas da pontuação dos seus de informação de saúde indicadores em escala pública. Deste modo, likert de cinco pontos para evidencia-se a importância estimar a importância do de avaliar a prática de indicador na mensuração enfermagem através dos do resultado. Para estimar resultados do paciente. sensibilidade dos resultados e indicadores à enfermagem, as peritas avaliaram a contribuição da enfermagem para o alcance do resultado em escala de cinco pontos (de 1 para enfermagem não contribui até para principalmente contribuição da enfermagem). Para avaliação dos resultados, utilizou-se Fehring (1987): 1=0: 2=0,25;3=0,5;

			4=0,75 e 5=1. Resultados
			abaixo de 0.60 de média
			foram excluídos da análise.
6	Na Islândia, um grupo de	Traduzir do Inglês para o	Para tradução utilizou-se
	enfermeiros vem	Islandês a segunda edição	as seguintes etapas:
	trabalhando desde 1990	da NOC e validar por	escolha de fontes para
	em direção a padronização	enfermeiras prestadoras	direcionar a tradução,
	da documentação de	de cuidados agudos em	comparação paralela, teste
	enfermagem. O grupo já	um hospital da Islândia	piloto e teste de campo.
	traduziu a publicação da	tais resultados.	Para validação, um
	NANDA e NIC para o		questionário criado para
	idioma local. Como a		identificar as percepções
	NOC foi criada por		dos enfermeiros sobre a
	enfermeiros norte-		porcentagem dos pacientes
	americanos, este grupo		cuidados por eles nos
	acredita na necessidade de		últimos três meses que
	validação da tradução		poderiam se utilizar alguns
	desta publicação para		entre os 260 resultados
	outras línguas e culturas.		disponíveis. Não foram
			avaliados indicadores.
			Dados demográficos e
			profissionais dos
			enfermeiros envolvidos no
			estudo foram levantados.
7	Uma importante área de	Estimar a viabilidade, a	Utilizou-se um
	pesquisa em enfermagem	validade do conteúdo e a	questionário baseado em
	em saúde pública é	responsividade aos	experiência anterior do
	investigação da	cuidados de enfermagem	grupo de pesquisadores
	efetividade das	em saúde pública para	que desenvolveu a NOC.
	intervenções de	seis resultados de	Nele constavam os
	enfermagem em	enfermagem NOC para	resultados e suas
	populações vulneráveis,	uso individual em	definições. Os resultados
	como em populações	pacientes idosos. São	com seus indicadores

	idosas, mas pesquisas não	eles: Auto-Cuidado:	foram pontuados para
	tem sido feitas devido a	Atividades da Vida	importância e contribuição
	falta de um banco de	Diária, Auto-Cuidado:	para enfermagem em saúde
	dados que inclua	Atividades Instrumentais	pública em uma escala de
	resultados de enfermagem	da Vida Diária,	cinco pontos. Os
	padronizados.	Comportamento de	resultados NOC foram
		Promoção da Saúde,	selecionados pelo seu
		Conhecimento: Promoção	potencial para o uso em
		da Saúde, Desempenho	pacientes idosos. Tal
		do Cuidador: Cuidado	questionário foi enviado
		Direto e Saúde Física do	para todos os enfermeiros
		Cuidador.	filiados ao Centro de
			Credenciamento de
			Enfermeiros em Saúde
			Pública do país. Utilizou-
			se Fehring (1987) para
			análise.
8	Uma unidade medico -	Identificar diagnósticos,	Os pesquisadores
	cirúrgica foi escolhida	intervenções e resultados	revisaram 60 registros de
	cirúrgica foi escolhida para ser utilizada em	intervenções e resultados de enfermagem utilizados	
	para ser utilizada em trabalhos preliminares	de enfermagem utilizados em pacientes submetidos	enfermagem de pacientes
	para ser utilizada em trabalhos preliminares	de enfermagem utilizados em pacientes submetidos	enfermagem de pacientes submetidos à cirurgia
	para ser utilizada em trabalhos preliminares para implantação de um	de enfermagem utilizados em pacientes submetidos à cirurgia abdominal e as	enfermagem de pacientes submetidos à cirurgia abdominal e
	para ser utilizada em trabalhos preliminares para implantação de um sistema informatizado de	de enfermagem utilizados em pacientes submetidos à cirurgia abdominal e as ligações entre estas	enfermagem de pacientes submetidos à cirurgia abdominal e desenvolveram três listas
	para ser utilizada em trabalhos preliminares para implantação de um sistema informatizado de informações do paciente	de enfermagem utilizados em pacientes submetidos à cirurgia abdominal e as ligações entre estas	enfermagem de pacientes submetidos à cirurgia abdominal e desenvolveram três listas para documentar os
	para ser utilizada em trabalhos preliminares para implantação de um sistema informatizado de informações do paciente usando as classificações	de enfermagem utilizados em pacientes submetidos à cirurgia abdominal e as ligações entre estas	enfermagem de pacientes submetidos à cirurgia abdominal e desenvolveram três listas para documentar os diagnósticos de
	para ser utilizada em trabalhos preliminares para implantação de um sistema informatizado de informações do paciente usando as classificações NANDA-NIC-NOC na	de enfermagem utilizados em pacientes submetidos à cirurgia abdominal e as ligações entre estas	enfermagem de pacientes submetidos à cirurgia abdominal e desenvolveram três listas para documentar os diagnósticos de enfermagem estabelecidos,
	para ser utilizada em trabalhos preliminares para implantação de um sistema informatizado de informações do paciente usando as classificações NANDA-NIC-NOC na Coréia. Os enfermeiros	de enfermagem utilizados em pacientes submetidos à cirurgia abdominal e as ligações entre estas	enfermagem de pacientes submetidos à cirurgia abdominal e desenvolveram três listas para documentar os diagnósticos de enfermagem estabelecidos, as intervenções
	para ser utilizada em trabalhos preliminares para implantação de um sistema informatizado de informações do paciente usando as classificações NANDA-NIC-NOC na Coréia. Os enfermeiros receberam treinamento	de enfermagem utilizados em pacientes submetidos à cirurgia abdominal e as ligações entre estas	enfermagem de pacientes submetidos à cirurgia abdominal e desenvolveram três listas para documentar os diagnósticos de enfermagem estabelecidos, as intervenções especificadas e os
	para ser utilizada em trabalhos preliminares para implantação de um sistema informatizado de informações do paciente usando as classificações NANDA-NIC-NOC na Coréia. Os enfermeiros receberam treinamento prévio para	de enfermagem utilizados em pacientes submetidos à cirurgia abdominal e as ligações entre estas	enfermagem de pacientes submetidos à cirurgia abdominal e desenvolveram três listas para documentar os diagnósticos de enfermagem estabelecidos, as intervenções especificadas e os resultados selecionados. A
9	para ser utilizada em trabalhos preliminares para implantação de um sistema informatizado de informações do paciente usando as classificações NANDA-NIC-NOC na Coréia. Os enfermeiros receberam treinamento prévio para familiarizarem-se com as	de enfermagem utilizados em pacientes submetidos à cirurgia abdominal e as ligações entre estas	enfermagem de pacientes submetidos à cirurgia abdominal e desenvolveram três listas para documentar os diagnósticos de enfermagem estabelecidos, as intervenções especificadas e os resultados selecionados. A análise foi feita para
9	para ser utilizada em trabalhos preliminares para implantação de um sistema informatizado de informações do paciente usando as classificações NANDA-NIC-NOC na Coréia. Os enfermeiros receberam treinamento prévio para familiarizarem-se com as linguagens.	de enfermagem utilizados em pacientes submetidos à cirurgia abdominal e as ligações entre estas classificações.	enfermagem de pacientes submetidos à cirurgia abdominal e desenvolveram três listas para documentar os diagnósticos de enfermagem estabelecidos, as intervenções especificadas e os resultados selecionados. A análise foi feita para freqüência e percentual.

cuidados de saúde de buscar definições preciso uma baseado nos resultados do formulação de definição conceituais, estruturais e Também paciente. conceitual, estrutural e contextuais para resultados evidencia-se a ênfase na contextual de resultados enfermagem. Após, redução de custos aliado à do paciente e possíveis utilizou-se Técnica Delphi efetividade e eficiência do concordâncias acerca de promover cuidado. Finalmente. classificação concordância uma entre identificando resultados opiniões de 33 enfermeiros do paciente contribuição da sensíveis à enfermagem. peritos acerca das enfermagem dentro da definições e proposições equipe multiprofissional, para uma possível tornará sua prática visível. classificação de resultados (70% de concordância) em três rodadas. 0 instrumento constava das definições e uma escala Likert de cinco pontos. 10 A pesquisa versa sobre o Primeiramente 175 Descrever a criação desenvolvimento estrutura e a codificação resultados iá validados organização da estrutura da Classificação foram enviados dos **NOC** durante Resultados de enfermeiros peritos para segunda fase da pesquisa Enfermagem NOC. serem agrupados em desenvolvida 25 conjunto de 15 a por pesquisadores da resultados (classes) e após Universidade de Iowa os níveis foram reenviados com O intuito de para serem reagrupados em padronizar os resultados conjuntos maiores do paciente sensíveis aos (domínios). Os peritos trabalhavam em Iowa e cuidados de enfermagem. todos tinham mestrado ou doutorado variadas em áreas.

Quadro 3 – Contexto, objetivo e metodologia das pesquisas.

No quadro 4 são apresentados os dados referentes aos resultados e às conclusões dos autores dos artigos.

Artigo	Resultados	Conclusões
1	Os estudantes utilizaram palavras-chave	As classificações NANDA-NIC-NOC
	para os problemas de enfermagem	não foram utilizadas consistentemente
	apropriadas a terminologia da NANDA	nos instrumentos. O aprendizado
	em 92% do tempo, da NIC em 61% e da	inconsistente das terminologias
	NOC em 22%.	padronizadas de enfermagem impede seu
		desenvolvimento e adaptação na prática
		profissional. Os professores precisam
		aprender a utilizar tais terminologias e
		ensiná-las aos alunos desde o início da
		graduação. Os sistemas de informação
		aliados as terminologias padronizadas de
		enfermagem darão o suporte para o
		conhecimento no futuro da enfermagem.
2	Foram coletados um total de 556	O resultado "Comportamento de Busca
	avaliações. As cinco clínicas diferiram	da Saúde" foi encontrado moderadamente
	consistentemente acerca da percepção do	(média de 31 pontos na escala Likert) nas
	conhecimento de seus pacientes,	clínicas e é relevante para o uso, pois
	variando desde clínicas que	mostrou confiabilidade dentro da amostra
	classificaram como alto o nível de	através de testes estatísticos. O estudo
	conhecimento de seus pacientes e outras	demonstrou também a confiabilidade e
	como baixo. Os provedores de cuidados	utilidade da classificação NOC como
	indicaram ter conhecimento limitado	uma forma de mensurar o conhecimento
	sobre o conhecimento dos seus pacientes	dos pacientes para saúde.
	sobre saúde.	
3	As terminologias NANDA (44 de 150	Evidenciou-se que as classificações
	diagnósticos foram utilizados) e NIC (93	NANDA-NIC-NOC são relevantes para o
	de 433 intervenções foram utilizadas)	uso em escolas infantis. Os achados
	foram utilizadas consistentemente, sendo	indicaram que a NOC é a Classificação
	a classificação NOC (33 de 190	mais difícil de ser utilizada

	resultados foram utilizados) não	provavelmente pela falta de
	utilizada completamente, pois não eram	conhecimento dos enfermeiros em
	aferidas as duas mensurações	relação ao seu uso e que para tal
	necessárias para interpretação dos dados.	implementação é necessário treinamento
		e educação destes profissionais.
4	As informações foram coletadas de 434	Enfermeiras da instituição acordaram que
	pacientes durante 14 meses.	o uso da NOC possibilita reflexão sobre o
	Participaram do estudo 107 enfermeiros.	impacto das práticas de enfermagem,
	66 dos 190 resultados da NOC foram	apesar de relatarem que alguns resultados
	avaliados em um total de 623 avaliações	têm um nível de abstração alto e que
	para tais resultados. Os pacientes tinham	muitos indicadores dos resultados não se
	idade média de 65,64 anos e 59% eram	aplicam a todos pacientes. Os registros
	homens.	eletrônicos precisam ser mais
		amplamente discutidos e planejada a
		aquisição de sistemas de informação que
		comportem as necessidades das
		instituições.
5	Todos os resultados NOC receberam	Evidenciou-se que o conteúdo dos
	pontuações médias maiores que 0,6,	resultados NOC para saúde comunitária é
	portanto, foram considerados sensíveis à	aceitável e que seus indicadores são
	enfermagem. Para os indicadores destes	altamente importantes para mensuração
	resultados, número superior a 50% não	do resultado, porém a sensibilidade de
	atingiu média de 0,6 na pontuação para	muitos indicadores não atingiu
	contribuição da enfermagem para tal	pontuações mínimas, diminuindo
	indicador, mas atingiram médias	consideravelmente o número de
	superiores a 0,6 para contribuição do	indicadores que podem ser utilizados
	indicador para o resultado.	para a enfermagem. Nota-se, então, a
		importância de testar os resultados para a
		sua utilização prática, mostrando a
		efetividade e o custo-benefício das
		intervenções de enfermagem em saúde
		comunitária.
6	Para tradução, não foram feitas	A tradução do Inglês para o Islandês
-		

mudanças após os testes de campo. Não houve mudanças em relação à ordem, escala e formato dos resultados da versão inglesa para a islandesa. 140 dos enfermeiros 540 convidados responderam instrumento para validação tradução. Dos 260 resultados da segunda edição da NOC, 181 foram considerados significantes e moderadamente a altamente correlacionados. através de testes estatísticos. 61 resultados não tiveram correlação e/ou esta não foi significante. 18 não foram testados. Houve consistência interna na versão Islandesa da NOC (>0.80). Foram sugeridos novos resultados quimioterapia, para radioterapia e desenvolvimento neonatal.

encontrou poucas dificuldades, entre elas a tradução de termos como "indicadores" e "resultados" que são novos para enfermagem islandesa. Α versão islandesa foi aceita pela enfermagem, com poucos comentários sugerindo mudanças. A viabilidade desta versão foi aceita. Vislumbra-se que é necessário comparar entre países as linguagens padronizadas para o seu melhoramento. É importante que enfermagem providencie meios de mostrar resultados de sua prática ou a mensuração dos resultados de saúde ainda será vista do ponto de vista médicos ou de eventos adversos.

239 enfermeiros (65% dos convidados) devolveram o instrumento preenchido. Todos os resultados NOC avaliados foram considerados sensíveis as intervenções de enfermagem. Em relação à importância, 51 dos 83 indicadores para os resultados foram considerados como críticos e 23 como suplementares (88%). Para sensibilidade à enfermagem, 25 indicadores foram considerados 40 críticos como suplementares (78%).

7

É importante que enfermeiros de saúde pública reconheçam o uso de resultados de enfermagem como formas de avaliar as intervenções. Saber qual é o mais relevante resultado pode ajudá-las a organizar menor qual resultado eleger para a avaliação. A enfermagem em geral tem começado a reconhecer que ao dar nome aos problemas que encontra na sua prática e designar resultados influenciados pelo seu trabalho para avaliar seus efeitos, pode mostrar sua importância. Se não for possível denominar os fenômenos de enfermagem, poderá controlar, financiar, não

8 Entre os pacientes, 31 eram homens e a média de idade foi 58 anos. Dor Aguda foi o diagnóstico mais frequente e estava associado as 50 mais frequentes intervenções. Os resultados de enfermagem sugeridos pela NOC para

9

Dor Aguda (Nível de Dor, Controle da

Dor e Nível de Conforto) foram também

pesquisar nem ensiná-los.

O estudo validou algumas das ligações sugeridas pelo grupo de pesquisadores que desenvolveram as classificações NANDA-NIC-NOC e também foram sugeridas novas ligações que podem ser consideradas para inclusão no futuro, portanto faz-se necessário mais estudos neste sentido.

encontrados neste estudo. Ao final das três rodadas, 69.7% dos peritos do total de convidados participaram da pesquisa. Para definição conceitual apontou-se a necessidade de nome para o resultado, aspectos para definição, a causa principal, o grupo ou pessoa da qual espera-se o resultado, o status do resultado (de prevenção, de resolução, etc) e os momentos em que foi feita a mensuração. Para definição contextual apontou-se que o resultado está ligado intervenções às de enfermagem, às intervenções de outros profissionais, à estrutura de cuidado disponível, a fatores do paciente e a fatores diversos. Como definição estrutural os peritos apontaram necessidade do resultado estar acompanhado da etiologia, dos sinais e sintomas, do nível em que o resultado acontece do tempo entre as mensurações. Em relação a classificações resultados de de

Evidenciou-se necessidade de mais pesquisas para consenso em relação às definições e classificações de resultados do pacientes sensíveis a enfermagem. A importância de uma classificação precisa é aceita para o gerenciamento dos cuidados de saúde. Qualidade e redução de custos dos cuidados de saúde vêm sendo discutidos amplamente atualmente e, devido a isto, os resultados intervenções de enfermagem devem ser capazes de serem avaliados mensurados. Através de classificações poder-se-á facilitar a comunicação e o financiamento de ações de enfermagem.

	enfermagem, apontou-se a necessidade	
	de serem compatíveis com classificações	
	de diagnósticos e intervenções e de	
	poderem ser utilizadas em contexto	
	internacional e em sistemas de	
	informação.	
10	Foram identificados domínios (1 a 6) e	Com o desenvolvimento da NOC
	classes (A a X). Cada resultado recebeu	introduziu-se a última classificação
	um código de quatro dígitos e cada	padronizada para completar o modelo
	indicador dos resultados, um número de	diagnóstico-intervenções-resultados. O
	00 a 99. Ao todo, foram utilizadas 16	desenvolvimento de linguagens
	diferentes escalas de cinco pontos para	padronizadas é um passo crítico para o
	mensuração dos resultados. Com a	avanço da enfermagem como ciência. É
	codificação, torna-se possível o emprego	importante que os enfermeiros usem tais
	da classificação em sistemas	linguagens para mostrar a sua
	informatizados de prescrição.	contribuição nos resultados obtidos pelos
		pacientes. O futuro da enfermagem
		depende de esforços para criar
		conhecimento próprio à profissão.

Quadro 4 – Resultados e conclusões das pesquisas.

6 DISCUSSÃO

Tendo em vista a busca realizada sobre produção de conhecimento a respeito de resultados de cuidados de enfermagem através das bases de dados LILACS e MEDLINE, na última década, nenhum trabalho nacional foi encontrado. Este fato sugere a ausência de estudos brasileiros sobre a temática e evidencia a necessidade de pesquisas que proponham o estudo, a inserção e o uso destes resultados em instituições de saúde e ensino do país, com o objetivo de verificar quais as necessidades destes estabelecimentos e possíveis contribuições da avaliação de resultados na prática do enfermeiro. Esta necessidade é enfatizada por autores norte-americanos com a intenção de tornar visível sua contribuição dentro da equipe interdisciplinar (TIMM; BEHRENBECK, 1998; MOORHEAD; CLARKE; WILLITS; TOMSHA, 1998; HAJEWSKI; MAUPIN; RAPP; SITTERDING; PAPPAS, 1998; PROPHET; DELANEY, 1998; JOHNSON; MAAS, 1998).

Todos os artigos propõem o uso de classificações padronizadas de resultados de enfermagem, revelando uma possível inclinação em âmbito internacional para implantação destas classificações nos serviços de saúde que prestam cuidados aos usuários. Pretende-se, com isto, melhorar a comunicação e facilitar a avaliação e mensuração dos resultados do paciente e a introdução de sistemas de informação em enfermagem (TIMM; BEHRENBECK, 1998; MOORHEAD; CLARKE; WILLITS; TOMSHA, 1998).

Dentre os 10 artigos selecionados, nove (90%) versam sobre a Classificação dos Resultados de Enfermagem – NOC (artigos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 e 10), desenvolvida por pesquisadores da Escola de Enfermagem da Universidade de Iowa. Este fato pode ser atribuído à facilidade de aliar esta terminologia a outras duas, também desenvolvidas por enfermeiros norte-americanos e amplamente conhecidas e empregadas internacionalmente, a Associação Norte Americana de Diagnósticos de Enfermagem – NANDA e a Classificação das Intervenções de Enfermagem – NIC, visto que há literatura que propõe o uso concomitante destas três classificações na aplicação do processo de enfermagem (JOHNSON; BULECHEK; DOCHTERMAN; MAAS; MOORHEAD, 2006; JOHNSON; MASS; MOORHEAD, 2004).

Em relação às metodologias das pesquisas produzidas sobre avaliação de resultados, evidencia-se que sete (70%) dos estudos (artigos 1, 2, 3, 4, 5, 7 e 8) tratam-se de testes para aplicação e implementação prática da Classificação dos Resultados de Enfermagem – NOC. Isto pode dever-se, além da facilidade de utilizá-la conjuntamente a NANDA e NIC, à NOC

constar de uma terminologia abrangente que utiliza linguagem clara e clinicamente útil, padronizando resultados de intervenções do enfermeiro. Pode ser, também, compartilhada com outras disciplinas, da mesma forma que facilita a comunicação entre enfermagem e demais profissionais da saúde (JOHNSON; MASS; MOORHEAD, 2004; PROPHET; DELANEY, 1998; JOHNSON; MAAS, 1998).

Atualmente, é dada ênfase, tanto nacional como internacionalmente, na prática da enfermagem baseada em evidências. Este método é definido como um consciencioso, explícito e criterioso uso da melhor evidência para tomada de decisões sobre o cuidado individual do paciente. Neste contexto, os autores dos trabalhos desenvolveram pesquisas procurando verificar a aplicabilidade e viabilidade da classificação NOC para mensuração dos reflexos da prática profissional em busca de evidências que confirmassem tais expectativas, sendo que quatro (40%) pesquisas (artigos 1, 6, 7 e 10) apontam a necessidade de desenvolvimento de conhecimento próprio à enfermagem através do aperfeiçoamento e introdução desta terminologia na prática profissional. Isto vem ao encontro da necessidade em eleger um mecanismo para avaliar a assistência prestada e escolher a melhor intervenção na obtenção dos resultados esperados, o que envolve habilidades cognitivas e hábitos mentais característicos do pensamento crítico. Essa construção, embora incipiente no Brasil, é fundamental para afirmação da enfermagem como ciência (CRUZ; PIMENTA, 2005; DENEHI, 1998).

A utilização da Classificação dos Resultados de Enfermagem em sistemas informatizados é sugerida em seis (60%) pesquisas (artigos 1, 2, 3, 4, 5, 7 e 8). Isto possibilita uma forma de demonstrar a contribuição do trabalho do enfermeiro e pode servir como subsídio para o dimensionamento de pessoal e definição do custo-benefício das intervenções. As bases de dados informatizadas são utilizadas para criar e gerenciar conhecimento, podendo produzir informações referentes ao estado de saúde do cliente em resposta à doença e aos cuidados para a prevenção, promoção e recuperação da saúde provenientes de várias disciplinas, entre elas, a enfermagem. Tais sistemas podem servir de meio para estabelecer comparações entre informações registradas por enfermeiros em diferentes populações, demonstrar ou projetar tendências na prestação do cuidado e proporcionar pesquisas sobre as informações geradas (PROPHET, DELANEY, 1998; TIMM, BEHRENBECK, 1998).

Em duas pesquisas (20%) incluídas na amostra (artigos 1 e 3), aponta-se a necessidade de educação de acadêmicos e da equipe de enfermagem para o emprego de classificações padronizadas de forma acurada. Neste sentido, as instituições de saúde devem propiciar aos

trabalhadores educação permanente e treinamento para a introdução de tais terminologias na prática assistencial, segundo foi encontrado na literatura (DENEHI, 1998).

A necessidade de atribuir efetividade às ações de enfermagem através da identificação de resultados do paciente com ênfase em tornar tal prática rentável às instituições é salientada em duas (20%) pesquisas (artigos 5 e 9). De acordo com este ponto de vista, Denehi (1998), Prophet e Delaney (1998) e Johnson e Maas (1998) destacam que os serviços de saúde clamam por contenção de custos e por determinação da efetividade na prestação de serviços com o propósito de manterem-se no mercado e atenderem as demandas dos clientes por qualidade no cuidado prestado. Nacionalmente, estudo de Fugulin, Gaidzinski e Kurcgant (2005) utilizou um sistema de classificação de pacientes relacionado à identificação de diferentes graus de complexidade assistencial entre os clientes, almejando proporcionar informações para o processo de tomada de decisão quanto à alocação de recursos humanos, à monitorização da produtividade, aos custos da assistência de enfermagem, à organização dos serviços e ao planejamento da assistência de enfermagem, porém, para isto não foi utilizada avaliação de resultados do paciente.

No Brasil, ainda é incipiente o uso de resultados de enfermagem de forma sistematizada e publicações em periódicos científicos são escassas, conforme mencionado anteriormente. Porém, pesquisa em andamento no Hospital de Clínicas de Porto Alegre, vinculada à Escola de Enfermagem/UFRGS, vem estudando a possibilidade de implantação da Classificação dos Resultados de Enfermagem no sistema informatizado da instituição, sendo este um estudo pioneiro dentro do país (ALMEIDA; SEGANFREDO; ARAÚJO; UNICOVSKY; PERGHER, 2007).

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A presente revisão bibliográfica buscou fazer um levantamento da produção de conhecimento que tratou de resultados de intervenções de enfermagem no contexto mundial, sendo que 10 artigos atenderam aos critérios de inclusão e fizeram parte da amostra. Todos foram publicados em língua inglesa. Nenhuma publicação nacional foi identificada durante a busca pelos artigos, retratando ausência de produção brasileira sobre o tema.

Algumas questões receberam especial atenção dos autores das pesquisas, tais como: a inserção e o uso de resultados de cuidados de enfermagem no cotidiano das instituições de saúde e de ensino do país; a necessidade de desenvolvimento de conhecimento próprio a enfermagem para justificá-la como ciência; o uso de classificações padronizadas de resultados para mensurar mudanças no estado de saúde do paciente; o uso da Classificação dos Resultados de Enfermagem – NOC como terminologia de escolha na prática profissional; a utilização de sistemas informatizados para dar visibilidade à enfermagem nas instituições de saúde; e a necessidade de atribuir efetividade as intervenções do enfermeiro através da identificação de resultados do paciente sensíveis à profissão com ênfase em tornar a prática de enfermagem rentável às instituições.

Como limitação desta pesquisa apontou-se a dificuldade em eleger descritores que fossem adequados a proposta do estudo. Outro obstáculo encontrado foi à indisponibilidade de artigos com textos completos para inclusão no estudo.

A importância de mensurar os resultados referentes à prestação dos cuidados de enfermagem mostrou-se como preocupação principal nas pesquisas incluídas neste estudo. O emprego de uma classificação de resultados de enfermagem baseado em pesquisas que evidenciam os benefícios do seu uso na prática clínica pode proporcionar respaldo científico para o profissional e segurança para o paciente. Partindo-se deste pressuposto, é de crucial importância que sejam desenvolvidos estudos no país abordando o tema para verificar sua inserção em nossa cultura e sociedade, a qual difere grandemente dos países onde foram produzidos os artigos utilizados, sendo esta a recomendação para futuras pesquisas.

REFERÊNCIAS

ALFARO-LEFREVE, R. **Aplicação do Processo de Enfermagem:** Um Guia Passo a Passo. 4. ed. Porto Alegre: Artmed, 2000. 281 p.

ALMEIDA M. A., SEGANFREDO D. H., ARAÚJO V. G., UNICOVSKY M. A. R., PERGHER A. K. Validação dos Indicadores de Resultados de Enfermagem para Pacientes com Problemas Ortopédicos. *In:* Seminário Nacional de Pesquisa em Enfermagem, n. 14, dia 30-1, mai-jun, 2007, Florianópolis. **14° Seminário Nacional de Pesquisa em Enfermagem**... Florianópolis: Associação Brasileira de Enfermagem, 2007. CD-ROM.

BEHRENBECH, J. G.; TIMM, J. A.; GRIEBENOW, L. K.; DEMMER, K. A. Nursing-sensitive Outcome Reliability Testing in a Tertiary Care Setting. **International Journal of Nursing Terminologies and Classifications**, Estados Unidos, v. 16, n. 1, p. 14-20, jan-mar, 2005.

BENEDET, S. A.; BUB, M. B. C. **Manual de Diagnósticos de Enfermagem**. 2. ed. Santa Catarina: Bernúncia, 2001. 209 p.

CRUZ D. A. L. M., PIMENTA C. A. M. Prática Baseada em Evidências, Aplicada ao Raciocínio Diagnóstico. **Revista Latino-americana de Enfermagem**, São Paulo, v. 13, n. 3, p. 415-422, mai-jun, 2005.

DENEHY, J. Integrating Nursing Outcomes Classification in Nursing Education. **Journal of Nursing Care Quality**, Estados Unidos, v. 12, n. 5, p. 73-84, jun, 1998.

FUGULIN F. M. T., GAIDZINSKI R. R., KURCGANT P. Sistema de Classificação de Pacientes: Identificação do Perfil Assistencial dos Pacientes das Unidades de Internação do HU-USP. **Revista Latino-americana de Enfermagem**. São Paulo, v. 13, n. 1, p. 72-8, janfev, 2005.

GALVÃO, M. G.; SAWADA, N. O.; TREVIZAM, M. A. Revisão Sistemática: Recurso que Proporciona a Incorporação das Evidências na Prática da Enfermagem. **Revista Latino-americana de Enfermagem**, São Paulo, n° 12, vol. 3, p. 549-556, mai-jun, 2004.

GIL, A. C. Como Elaborar Projetos de Pesquisa. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2002. 175 p.

GEORGE, J. B. et al. Lydia E. Hall. In: GEORGE, J. B. **Teorias de Enfermagem:** Os Fundamentos à Prática Profissional. 4.ed. Porto Alegre: Artmed, 2000. 365 p. p. 75-82.

- _____. Jean Watson. In:_____. **Teorias de Enfermagem:** Os Fundamentos à Prática Profissional. 4. ed. Porto Alegre: Artmed, 2000. 365 p. p. 253-266.
- GUDMUNDSDOTTIR, E.; DELANEY, C.; THORODDSEN, A.; KARLSSON, T. Translation and Validation of the Nursing Outcomes Classification Labels and Definitions for Acute Care Nursing in Iceland. **Journal of Advanced Nursing**, Inglaterra, v. 46, n. 3, p. 292-302, mai, 2004.
- HAJEWSKI, C.; MAUPIN, J. M.; RAPP, D. A.; SITTERDING, M.; PAPPAS, J. Implementation and Evaluation of Nursing Intervention Classification and Nursing Outcomes Classification in a Patient Education Plan. **Journal of Nursing Care Quality**, Estados Unidos, v. 12, n. 5, p. 30-40, jun, 1998.
- HEAD, B. J.; AQUILINO, M. L.; JOHNSON, M.; REED, D.; MAAS, M.; MOOREAD, S. Content Validity and Nursing Sensitivity of Community-level Outcomes from the Nursing Outcomes Classification (NOC). **Journal of Nursing Scholarship**, Estados Unidos, v. 36, n. 3, p. 251-259, jul-set, 2004.
- HEAD, B. J.; MASS, M.; JOHNSON, M. Validity and Community-health-nursing Sensitivity of Six Outcomes for Community Health Nursing with Older Clients. **Public Health Nursing**, Estados Unidos, v. 20, n. 5, p. 385-398, set-out, 2003.
- HORTA, W. A. Processo de Enfermagem. São Paulo: E.P.U./EDUSP, 1979. 100 p.
- IYER, P. W., TAPTICH, B. J., BERNOCCHI-LOSEY, D. **Processo e Diagnóstico em Enfermagem**. Porto Alegre: Artes Médicas, 1993. 325 p.
- JOHNSON, M.; BULECHEK, G.; DOCHTERMAN, J. M.; MAAS, M.; MOORHEAD, S. NANDA, NOC and NIC Linkages. 2 ed. St. Louis: Mosby, 2006. 698p.
- JOHNSON, M.; MASS, M.; MOORHEAD, S. Classificação dos Resultados de Enfermagem NOC. 2. ed. Porto Alegre: Artmed, 2004. 639 p.
- JOHNSON, M.; MASS, M. The Nursing Outcomes Classification. **Journal of Nursing Care Ouality**, Estados Unidos, v.12, n. 5, p. 9-20, jun, 1998.
- KAUTZ, D. D.; KUIPER, R.; PERSUIT, D. J.; WILLIAMS, R. L. Using NANDA, NIC and NOC (NNN) for Clinical Reasoning with the Outcome-Present State-Test (OPT) Model. **International Journal of Nursing Terminologies and Classifications**, Estados Unidos, v. 17, n. 3, p. 129-138, jul-set, 2006.
- LUNNEY, M. NANDA Diagnoses, NIC Interventions and NOC Outcomes Used in an Electronic Health Record with Elementary School Children. **The Journal of School Nursing**, Estados Unidos, v. 22, n. 2, p. 94-101, abr, 2006.

- MACNEE, C. L.; EDWARDS, J.; KAPLAN, A.; REED, S.; BRADFORD, S.; WALLS, J.; SCHALLER-AYERS, J. M. Evaluation of NOC Standardized Outcomes of "Health Seeking Behavior" in Nursing-managed Clinics. **Journal of Nursing Care Quality,** Estados Unidos, v. 21, n. 3, p. 242-247, jul-set, 2006.
- MOORHEAD, S.; CLARKE, M.; WILLITS, M.; TOMSHA, K. A. Nursing Outcomes Implementation Projects Across the Care Continuum. **Journal of Nursing Care Quality,** Estados Unidos, v. 12, n. 5, p. 52-63, jun, 1998.
- MOORHEAD, S.; HEAD, B.; JOHNSON, M.; MAAS, M. The Nursing Outcomes Taxonomy: Development and Coding. **Journal of Nursing Care Quality**, Estados Unidos, v. 12, n. 6, p. 56-63, ago, 1998.
- PROPHET, C. M.; DELANEY, C. W. Nursing Outcomes Classification: Implications for Nursing Information Systems and the Computer-based Patient Record. **Journal of Nursing Care Quality**, Estados Unidos , v. 12, n. 5, p. 21-29, jun, 1998.
- TIMM, J. A.; BEHRENBECK J. G. Implementing the Nursing Outcomes Classification in a Clinical Information System in a Tertiary Care Setting. **Journal of Nursing Care Quality**, Estados Unidos, v. 12, n. 5, p. 64-72, jun, 1998.
- VAN DER BRUGGEN, H.; GROEN, M. Toward an Unequivocal Definition and Classification of Patient Outcomes. **Nursing Diagnoses**, Estados Unidos, v. 10, n. 3, p, 93-102, jul-set, 1999.
- YOM, Y. H.; CHI, S. A.; YOO, H. S. Application of Nursing Diagnoses, Interventions and Outcomes to Patients Undergoing Abdominal Surgery in Korea. **International Journal of Nursing Terminologies and Classifications**, Estados Unidos, v. 13, n. 3, p. 77-87, jul-set, 2002.
- YURA, H.; WALSH, M. B. **The Nursing Process:** Assessing, Planning, Implementing, Evaluation. 2 ed. New York: Appleton-Century-Crofts, 1973. 215 p.