

178

ESTUDO COMPARATIVO ENTRE OS PLANOS DE ASSISTÊNCIA DIRETA E INDIRETA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL. *Luciane Igausi Giacomolli, Dagmar Elaine Kaiser (orientadora)* (UFRGS).

Realizamos um estudo comparativo através da análise do Plano de Assistência Pré-Escolar Direta e Indireta, onde abordou-se sua estrutura e funcionalidade e as relacionamos aos níveis de satisfação e expectativas dos usuários. Clareamos, ainda, a real necessidade do servidor da UFRGS em usufruir do Plano de Assistência Pré-Escolar Direta.