

# 11º Congresso Internacional da Rede Unida, 11º Congresso Internacional da Rede Unida

CAPA    SOBRE    ACESSO    PESQUISA    CONFERÊNCIAS ATUAIS

Capa > 11º Congresso Internacional da Rede Unida > 11º Congresso Internacional da Rede Unida > Educação > **Lunardi**

## Anais do 11º Congresso Internacional da Rede Unida

Suplemento Revista Interface - Comunicação, Saúde, Educação ISSN 1807-5762

*Interface (Botucatu)* [online], supl. 3, 2014

Tamanho da fonte:

ACOLHIMENTO: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA DA UBS PRIMEIRO DE MAIO

*Carmem Lunardi, Sabrina Lacerda, Nora Oliveira, Carlos Fussiger Luz, Érica Malmann Duarte*

### Resumo

A rede de atenção básica é um conjunto de ações de caráter individual e coletivo, situadas no primeiro nível de atenção dos sistemas de saúde. As unidades básicas de saúde fazem parte dessa rede, sendo a principal porta de acesso para aqueles que necessitam de atendimento no do Sistema Único de Saúde. Nesse primeiro contato, é essencial que o indivíduo encontre no serviço uma estrutura que possa atendê-lo humanamente e com eficiência conforme sua necessidade pessoal, propiciando resolutividade no atendimento. Uma forma para que isso aconteça concretamente é a realização do acolhimento ao usuário. O Acolhimento faz parte da política Nacional de Humanização. Acolher é um compromisso de resposta às necessidades dos cidadãos que procuram os serviços de saúde, onde encontram uma escuta ética e resposta para suas demandas. A partir dessas problemáticas e com intuito de realizar o cuidado integral, a UBS Primeiro de Maio agrega o acolhimento ao seu processo de trabalho. Este relato de experiência faz parte das etapas vivenciadas pelos profissionais e comunidade até a implantação do acolhimento na UBS. No ano de 2013 iniciaram-se as reuniões mensais do conselho local de saúde, momento que se encontram comunidade e profissionais de saúde e foi quando surgiu as primeiras discussões sobre o Acolhimento. A partir daí equipe e usuários iniciam uma trajetória de apropriação de conhecimentos sobre de que forma o Acolhimento iria se adequar melhor para aquela comunidade. Em 11 de setembro de 2013, após muitos encontros e conversas entre atores dessa história, inicia-se o acolhimento na UBS. O Acolhimento está funcionando das 7h às 18h de segunda a sexta-feira, por enquanto somente para consultas médicas e é realizado pela equipe de enfermagem. Apesar dos muitos aspectos positivos, ainda existem desafios para a efetiva implantação do acolhimento, como a inclusão dos outros profissionais da equipe já que o acolhimento deve ser responsabilidade de todos.

### Palavras-chave

atenção básica, acolhimento, unidade básica de saúde