

**NORMAS ISO 9000 E O SETOR INDUSTRIAL.** *Simone Santa Helena, Jacinto Ponte Jr., Cynthia I. R. V. Ponte.* (Departamento de Produção de Matéria Prima, Fac. de Farmácia, UFRGS).

Com a globalização da economia, abertura de mercados internacionais e o código do consumidor, o setor industrial está passando por modificações visando melhorar a produção e a qualidade de seus produtos. Neste novo contexto industrial, a série de normas ISO 9000 está sendo adotada como padrão internacional, para unificar procedimentos das etapas do processo produtivo, assegurando a eficácia do sistema. O presente trabalho tem por objetivo mostrar a aplicação e as vantagens da implantação da ISO 9000 no setores que abrangem o âmbito de atuação do farmacêutico. Inicialmente realizou-se um levantamento de dados dos setores de interesse, estudo e escolha da norma a ser aplicada, metodologia para a implantação e vantagens decorrentes da implantação. Com o estudo da norma ISO 9001, verificamos que ela inicia com aspectos gerenciais onde consta itens como: responsabilidade da alta direção, sistema da qualidade, análise crítica de contrato, controle de projeto e controle de documentos. Após a parte conceitual, passa-se as atividades de interrelação com o cliente com a finalidade de assegurar que o que foi acordado entre o cliente e a empresa será atendido. Na fase produtiva destacamos procedimentos para aquisição da matéria prima, identificação das diferentes etapas de produção, rastreabilidade, inspeções e ensaios nas fases de recebimento, processo e saída do produto. Tratamento específico para produtos não conformes, medidas preventivas para eliminar causas reais das não conformidades. Manuseio, armazenagem, embalagem garantidos para preservar o produto. O pessoal envolvido nas diferentes etapas devem estar qualificados, devendo ser mantido um programa de treinamento. Devem ser identificadas as técnicas estatísticas utilizadas. Todas as etapas do sistema devem ser documentadas no Manual da Qualidade do sistema onde a eficácia do sistema deve ser verificada frequentemente através de auditorias internas. Verificamos que as vantagens da implantação são: fornecer automaticamente controles para assegurar a qualidade da produção e expedição, reduzir desperdício, tempo de paralisação de máquinas e ineficiência da mão de obra. Em consequência, teremos a padronização dos procedimentos e o aumento da produtividade. (FAPERGS)