

Tendo como preocupação o custo e a qualidade do produto oferecido, deve-se investigar onde se origina a definição destas variáveis e como se pode interferir neste processo. Alguns autores colocam que 80% do custo da edificação é definido no estágio de projeto, conclui-se, então, a necessidade de informações neste estágio, que alimentem e auxiliem a tomada de decisões, com base em dados e fatos. A qualidade do projeto é muito importante, à medida que nele são definidas as características do produto, as quais vão determinar o grau de satisfação dos clientes. Para avaliar este grau de satisfação, algumas medidas de desempenho devem ser utilizadas. Elas fornecem informações quantitativas sobre o processo ou sobre o produto. O objetivo geral desta pesquisa é desenvolver um modelo que concatene indicadores e tomada de decisão, através do estabelecimento de critérios genéricos para definição de medidas de desempenho, as quais têm o intuito de avaliar o desenvolvimento do projeto e do próprio projeto, em empresas de construção civil, tudo isto considerando diferentes atores envolvidos no processo (projetista, construtor, usuários).