



<b>Evento</b>	Salão UFRGS 2013: SIC - XXV SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
<b>Ano</b>	2013
<b>Local</b>	Porto Alegre - RS
<b>Título</b>	A DINÂMICA DA INOVAÇÃO EM SERVIÇOS DE ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE NO MUNICÍPIO DE CAXIAS DO SUL
<b>Autor</b>	JANINI CRISTINA PAIZ
<b>Orientador</b>	SUZETE MARCHETTO CLAUS
<b>Instituição</b>	Universidade de Caxias do Sul

**Introdução:** A Atenção Primária à Saúde (APS) é uma forma de organização da estrutura da saúde assistencial. A inovação, por sua vez, é a força motriz do desenvolvimento econômico e conseqüentemente, o social. **Objetivo:** Este estudo objetiva analisar a Atenção Primária em Saúde de Caxias do Sul (RS), sob a ótica dos temas de inovação e processos de inovação. **Metodologia:** Trata-se de uma pesquisa exploratória e descritiva, de múltiplos casos. A coleta de dados primários foi dividida em duas etapas. A primeira etapa de pesquisa, qualitativa, compreendeu a aplicação de entrevistas semiestruturadas aos gerentes das Unidades Básicas de Saúde, a fim de identificar a tipologia das inovações além da descrição dos processos de inovação. A segunda etapa consistiu na aplicação de questionário, validado internacionalmente, para avaliação da orientação da qualidade do serviço de saúde para a APS, durante o período de 2009 a 2012. Além disso, para técnicas de coleta de dados secundários foi realizada revisão da bibliografia, acesso a banco de dados oficiais e outras informações. Para análise desta pesquisa foi utilizada análise de conteúdo e o software SPSS<sup>®</sup>, para a estatística inferencial. **Resultados:** Foram encontrados: 52 inovações implantadas, sendo 24 inovações de produto; 15 inovações de processo; cinco inovações de *marketing* e, oito inovações organizacionais. O escore da APS a partir do questionário obteve correlação significativa com o número de inovações implantadas, demonstrando a relação de investimentos em saúde com a qualidade do serviço ofertado a população. **Considerações finais:** Por meio dos resultados aferidos nesta pesquisa, pretende-se criar instrumentos estratégicos e incentivar o aprimoramento gerencial nas organizações do Setor da Saúde de Caxias do Sul, uma vez que esta pesquisa preenche algumas lacunas, nesta área do conhecimento, com a finalidade de contribuir de forma científica, agregando novos estudos a este importante e complexo tema.