

054

SISTEMA DE APOIO À DECISÃO INDUSTRIAL - SADI - IDENTIFICAÇÃO DE RELAÇÕES LÓGICO-MATEMÁTICAS NAS ATIVIDADES DE GESTÃO PARA A DEFINIÇÃO DE SUA ARQUITETURA FUNCIONAL.

Thais Cavalheiro de Oliveira, Henrique Mello Rodrigues de Freitas, João Luiz Becker (Programa de Pós-Graduação em Administração, Escola de Administração, UFRGS)

O projeto de pesquisa em que se insere este trabalho tem o objetivo de propor soluções alternativas para a tomada de decisão em uma indústria. Mapeando as relações matemáticas que permeiam a tomada de decisão na área de planejamento e gestão industrial visa conceber, testar e implantar um sistema de apoio à decisão e o seu impacto junto aos diferentes usuários. Para o alcance destes objetivos, foi utilizada uma metodologia “múltipla”, composta de pesquisa-desenvolvimento, pesquisa empírica e estudo de caso. O resultado desta pesquisa, o SADI, é um sistema desenvolvido com a finalidade de atender à necessidade de se facilitar o processo de tomada de decisão individual ou em grupo. Complementarmente, o sistema serve para educadores, pesquisadores e analistas como referência para aprimorar softwares já existentes, ou até mesmo para o desenvolvimento de futuros programas nessa área, direcionados para o tomador de decisão, totalmente adequados ao usuário final. Também pode ser usado como ferramenta educacional, na forma de jogos simulados, na formação de estudantes e gerentes. Este é exatamente o foco do presente trabalho. Há diversas possibilidades lúdicas vislumbradas, desde jogos individuais até jogos em grupos. Cada uma destas possibilidades poderá direcionar o estudo ou avaliação por um caminho. Entretanto, as conclusões encontradas convergirão para um mesmo ponto: a identificação das capacidades de decisão do indivíduo ou do grupo e o conseqüente aperfeiçoamento via jogo. O objetivo da simulação, propiciada pelo sistema, é colocar os participantes diante de situações de decisões estratégicas e gerenciais de uma organização, para verificar as dificuldades encontradas durante o processo de decisão (CNPq-PIBIC/UFRGS).