

026

GESTÃO DA QUALIDADE: ALTERAÇÃO DAS RELAÇÕES DE TRABALHO FRENTE À REESTRUTURAÇÃO PRODUTIVA. *Margarete Cantú, Elida R. Liedke.* (IFCH - Depto. de Sociologia/UFRGS)

O objetivo do estudo é analisar os métodos apresentados sob a denominação de participação dos trabalhadores, adotados em empresas da indústria de transformação, localizadas no Rio Grande do Sul. Buscar-se-á verificar de que forma as técnicas participativas de gestão do processo de trabalho geram mudanças nas relações sociais entre os trabalhadores e seus sindicatos e entre esses e as empresas. Para tanto, proceder-se-á à análise da reorganização do processo de trabalho nas empresas e das negociações trabalhistas recentes na indústria metal-mecânica no RS, através de estudos de casos selecionados nos âmbitos empresarial e sindical. Cinco empresas foram selecionadas, a partir dos seguintes critérios: mercado de produtos em que atuam; implementação de inovações tecnológicas referentes à métodos gerenciais, organizacionais e à automação de base micro-eletrônica no processo produtivo; propriedade do capital. Para escolha dos sindicatos dos trabalhadores, levou-se em conta a região das empresas, sendo os mesmos, representantes dos trabalhadores daquelas. O trabalho divide-se em três partes analíticas: na primeira e segunda partes, será feita uma discussão acerca do processo de reestruturação produtiva e de suas características, identificando e analisando os principais instrumentos de gestão participativa que vem sendo utilizados pelas cinco empresas selecionadas para o estudo. A seguir, compondo a terceira parte do trabalho, verificar-se-ão as principais demandas formuladas pelos sindicatos dos trabalhadores metalúrgicos, bem como, suas dificuldades, no que tange à negociação de aspectos pertinentes à introdução de novas tecnologias nos locais de trabalho, através da análise de seus Acordos e Dissídios Coletivos de Trabalho e de entrevistas semi-diretivas realizadas junto aos líderes sindicais. (PIBIC/CNPQ/UFRGS)