

098

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO PARA ESTIMAÇÃO DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS EM EMPRESAS COM SISTEMA DE PRODUÇÃO POR ENCOMENDA. *Ricardo L. Campos, Elder B. Araújo, Claudiane G. Aguilar, Livia M. P. Ribeiro Artur Souza* (Departamento de Ciências Administrativas, Faculdade de

Ciências Econômicas, Ufmg)

Uma empresa de Produção por Encomenda (EPE) fabrica seus produtos a partir de pedidos específicos de clientes. A atividade de estimação de custos e formação de preços é de extrema importância uma vez que com preços mais competitivos as empresas tem maiores chances de ganhar pedidos dos clientes. O objetivo principal desta pesquisa é analisar os sistemas de informação que dão suporte ao processo de tomada de decisão relativo à estimação de custos e formação de preços em EPEs. A metodologia utilizada foi a análise de dados coletados através de entrevistas realizadas com gerentes de várias empresas selecionadas. A amostra utilizada abrange empresas de pequeno, médio e grande porte do setor secundário. Os resultados da pesquisa demonstram as dificuldades enfrentadas no processo de estimação de custos e formação de preços. Isto se deve ao processo peculiar de produção e às deficiências e dificuldades de manipulação das ferramentas computacionais disponibilizadas aos tomadores de decisão. Os sistemas informacionais utilizados pelas empresas, na maioria das vezes, não foram desenvolvidos especificamente para estas empresas e tiveram que ser adaptados aos diferentes processos produtivos. Isto gera deficiências no sistema e a necessidade de se utilizar programas complementares. Por outro lado, algumas empresas foram bem sucedidas no desenvolvimento de um sistema computacional adequado atendendo as necessidades de informação da empresa. Embora o uso de ferramentas computacionais esteja bastante difundido entre as empresas, o principal método de estimação de custos é o baseado na experiência e intuição dos estimadores.